

Výroční zpráva za rok 2023



Obsah

- O nás
- Naše aktivity v roce 2023
- Další úspěchy v roce 2023
- Plán aktivit v roce 2024
- Financování spolku
- Partneři a dárci
- Kontaktní údaje

O nás

Vize:

Zdravé zdravotnictví pro pacienty i zdravotnický personál.

Mise:

Tvoříme zdravé zdravotnictví prostřednictvím vzdělávání zdravotníků v komunikačních dovednostech.

Jsme otevřenou vzdělávací organizací, která podporuje zdravotníky v růstu a osvojení si měkkých dovedností. Tvoříme zdravotnictví, v němž poskytovatelé péče empaticky a symetricky komunikují, vědomě provázejí pacienty na cestě k uzdravení, zažívají pocit radosti a naplnění ze své práce a spolupodílejí se na tvorbě zdravého zdravotnického systému.

Náš tým



Naše aktivity v roce 2023

Za dobu našeho dvouletého působení se nám podařilo dosáhnout nemalých úspěchů v podobě dílčích vzdělávacích aktivit:

Konference Zdravé zdravotnictví 2023

V prosinci 2023 jsme zorganizovali 2. ročník konference Zdravé zdravotnictví, která nesla v letošním podtitul "Pacient jako partner v léčebném procesu". Naším cílem bylo podpořit partnerský přístup zdravotníků a přinášet témata vycházející z péče zaměřené na pacienta. Konference se zúčastnilo ?? účastníků, mezi nimiž nechyběli lékaři, zdravotní sestry, nutriční terapeuti, studenti lékařských fakult či nemocniční ombudsmeni. Z nabídky prakticky orientovaných workshopů a přednášek si během 4 vzdělávacích bloků zvolili témata dle vlastních preferencí. V nabídce nechyběla témata jako sdělování závažných zpráv, komunikace s neklidným pacientem, motivace pacientů ke změně, jak pracovat s předsudky vůči pacientům během vzájemného rozhovoru a mnohá další. Konference Zdravé zdravotnictví byla akreditována Českou lékařskou komorou a organizována ve spolupráci s Nadačním fondem EUC "Elucidate", společnostmi EUC a.s. a Canadian Medical s.r.o.

Přečtěte si reakce našich účastníků:

Konference mě nadchla, zároveň mě moc potěšilo i kolika mým kolegům není lhostejné, jak fungují a komunikují s pacienty a vidí v soft skills význam. Ve vzdělávání lékařů v tomto směru vidím velký potenciál.

Děkuji a fandím Vám!

Děkuji za obsahově i organizačně skvělou konferenci a těším se na příští ročník.

Přednášky úžasné, příští rok se těším na stejné osoby a praktické workshopy, jídlo výborné, atmosféra dobrá, hlavně mladistvé nadšení mě oslovilo.

Díky za organizaci a pozvání!

Už se těším na příští rok!

Nádherně prožitý den.

Konference Zdravé zdravotnictví 2023 v číslech:

82

Účastníků

13

Přednášek a workshopů

12

Lektorů

9

Partnerů konference

Výcvik komunikačních dovedností

Pod vedením lektora Mgr. Michala Dubce, Ph.D. započalo 16 lékařů půlroční výcvik komunikačních dovedností s názvem "Cestou vlastního rozvoje" (září 2023 - březen 2024). Výcvik představoval komplexní vzdělávací program zaměřený na rozvoj dovedností lékařů a pracovníků ve zdravotnictví. Struktura kurzu zahrnovala osm modulů, které postihovaly klíčové oblasti komunikace a osobního rozvoje v pracovním prostředí. Účastníci se podrobně zabývali tématy, jako je vedení pacientů k odpovědnosti za své zdraví, práce s vlastními emocemi v konkrétních situacích, zvládnání kritik, konfliktů a výmluv, skupinová dynamika pracovních skupin, zvládnání manipulací, zaměření pozornosti k potřebám pacientů a kolegů, smysluplný osobní rozvoj a skupinová reflexe. Cílem programu bylo umožnit účastníkům dosáhnout vědomé kompetence v aplikaci nově získaných dovedností v reálných pracovních situacích. Výcvik komunikačních dovedností byl akreditován Českou lékařskou komorou a organizován ve spolupráci s Nadačním fondem EUC "Elucidate", společnostmi EUC a.s. a Canadian Medical s.r.o.

Vzdělávací kurzy a workshopy

V roce 2023 jsme se aktivně zapojili do několika významných událostí v oblasti zdravotnické péče. Účastnili jsme se 7. ročníku Konference ambulantní péče, kde jsme prezentovali přednášku na téma Empatická komunikace jako nástroj pro budování partnerského vztahu s pacientem. Dále jsme dvakrát přispěli svými workshopy na Po medině kempu, vzdělávací akci pro studenty lékařských fakult, který organizovala společnost Po medině s.r.o., a zaměřili jsme se na témata Základy empatické komunikace a Komunikace s neklidným pacientem. Na víkendu komunikace 3. lékařské fakulty Univerzity Karlovy jsme přednášeli o efektivní komunikaci s neklidnými pacienty. Naše aktivity reflektují naše závazky v oblasti šíření znalostí a dovedností v empatické komunikaci ve zdravotnictví a podporují náš cíl posilovat profesionální vztahy mezi poskytovateli zdravotní péče a pacienty.

Další úspěchy v roce 2023

Napsali o nás

- Zdravotnictví je třeba stavět na hodnotách, říká zakladatelka neziskové organizace MedicRise Barbora Mechúrová (Zdravotnický deník, 5.5.2023).
- MUDr. Barbora Mechúrová: Kompetentní komunikace je součástí zdravotní péče (Časopis skupiny EUC, říjen 2023)

MUDr. Barbora Mechúrová:

Kompetentní komunikace je součástí zdravotní péče

Nadace Educatio se letos stala generálním partnerem neziskové organizace MedicRise, která se snaží kultivovat vztahovou rovinu zdravotní péče. Pro tuto iniciativu vzniklo a jaké jsou její záměry, se dočtete v našem rozhovoru s její zakladatelkou MUDr. Barbora Mechúrovou.

Mohla byste krátce představit naši ležnou organizaci MedicRise? Kdo je její jedinou vůdky. Jméno neziskové organizace, která se zabývá rozvojem komunikačních dovedností zdravotníků. Naši vizi je zdravotnictví, ve kterém všichni zdravotníci komunikují se svými pacienty i mezi sebou navzájem jasně, srozumitelně a současně s respektem, empatií a porozuměním.

Komunikační dovednosti nejsou zrovna v centru pozornosti zdravotnických škol ani zdravotníků v praxi. Čím více této téma přitahuje až do té míry, že jste se rozhodla založit neziskovou organizaci, která se věnuje vzdělávání zdravotníků v této, málokdy diskutované? Už během studia nebo později v praxi jsem začala řešit různé náročných situací a mohla jsem sledovat, jak se při nich kolegové zpravidla chovají. A častokrát to pro mě byl opravdu těžký zážitek, což byl náročné ten hlavní motor, proč jsem se rozhodla přiblížit ruku k dílu a něco s tím udělat.

Můžete o svých zkušenostech, které byly konkrétní? Jste jako studentka, jak jsem třeba byla svůlným toho, jak vyučující lékař učil studenty, že přitvárná pacientka má pravdě-

podobně nárokovat žaludku. Pro ni to ale byla úplně nová informace, kterou se dozvěděla náhodou, když lékař mluvil s ními. A já si dovedla promítat to do lidí, které jsem na ni viděla. Byl to pro mě tak o bylo jsem realistická, že se něco takového může stát s různými druhy – diplomaticky řečeno – neadekvátního chování (jsem se pak setkala ještě mnohokrát). A nejen já o takto šokující scéně přemýšlím, ale i o takové provozy nepřijímání, jako že pacient někde po vyšetření dvacet minut leží a nevím, co se s ním bude dít, a někdo si ho nevím, a přitom by stačilo s ním krátce promluvit. V MedicRise bychom chtěli přispět k tomu, aby se o této rovné péči začalo více přemýšlet.

Vy jste až dovedla pracovat v psychiatrické léčebně, to je pravděpodobně, které komunikační dovednosti zdravotníka má být pravděpodobně? Ano, asi nejspíše jsem se setkala s nejrůznějšími, agresivními nebo neadekvátními pacienty. Překval v takové situaci zdravotník komunikaci zvládne dobře, má to obratný dopad. Vidíme, že nepotřebujeme pacienty takto medikovat nebo je fyzicky omezovat.

Jepe se daří budovat s nimi vztah, mohou se dříve uvolnit, již dříve domů. Ta komunikační stránka péče má v psychiatrii mnohá opatření relevantních disciplín. Samozřejmě ne vždy se dají takové situace komunikačně zvládnout, ale vždycky by se to mělo zkusit.

V lékařské vědě by všichni zdravotníci jednali s empatií a respektem, ale realita jejich profese je náročná... Ano, samozřejmě a je se dostávat do situací, se kterými si nevím rady. Vím, jak je snadné sklouznout do nevěrohodných odměrných, odporu. Jsou momenty, kdy uvímám, že reagovat podléhám. A nežijí má to. Ale užim se to rozpoznavat, porozumět tomu, proč se to děje, a odložit s tím pracovat. Kompetentní komunikace je součástí profese, kterou jsme si vybrali. Nechtě se to odlišit.



MUDr. Barbora Mechúrová

Lektorka komunikačních dovedností a zakladatelka neziskové organizace MedicRise. Až dovedla pracovat jako psycholožka v Psychiatrické léčebně v Brněnsku. Vyučuje také na Křesle psychologie a teoretické psychologie. S.F.P.K.

Mluvíte o soběsamotě, o práci s vlastní vztahovou rovinnou. Jak k němu přistupujete? Mám výhodu v tom, že jako psycholožka mám k lidským vztahům hlubší pohled. Hlavně má v této oblasti posloužit psychoterapeutický výcvik a moje vlastní individuální psychoterapie, která je součástí výcviku.

Nadace Educatio se v minulém roce s neziskovou organizací MedicRise navázala spoluprací. Na jakých projektech se pracuje? V minulém roce nás nadání fond podpořil v realizaci prvního ročníku konference Zdravé zdravotnictví, která měla velký úspěch. V letošním roce jsme spolupracovali nadále. Nadace Educatio se stala generálním partnerem MedicRise pro rok 2023, takže se podaří na všech našich letních akcích. Bude to druhý ročník konference,

ale také přírodní výcvik v komunikačních dovednostech, který pořádáme pro zdravotníky, nebo workshopy na téma komunikace s neklidným pacientem. A také komunikační kampaň na sociálních sítích, kterou chceme zvyšovat povědomí o důležitosti komunikačních dovedností ve zdravotnictví a přiblížit toto téma nejen zdravotníkům, ale také širší veřejnosti. O partnerském přístupu se sice hodně mluví, ale reálně nikdo moc nevíme, jak ve skutečnosti vypadá. A častokrát si jako zdravotníci myslíme, že vystupujeme partnersky, ale opak je pravdou. Reálně vlastní nevíme, jak to udělat. Nevíme, jak se to propojuje v praxi nebo v životě, když jednáme s pacientem partnersky.

Má druhý ročník konference Zdravé zdravotnictví nějak zvláštní téma? Konference je součástí našeho záměru kultivovat vztahovou a komunikační rovinu zdravotní péče. Letošní ročník nese podtitul Pacient jako partner v léčebném procesu, ale konference je vlastně možná trochu zavádějící, protože my se snažíme sdílet i jindy, než je v rámci tohoto typu akcí.

V čem je vaše největší konference jiná? Nechceme, aby naše konference byla jen frontální výuka. Hlavně si zakládáme na tom, aby to byla více interaktivní a prakticky orientovaná. Snadíme se, aby si návštěvníci na vlastní kůži něco vyzkoušeli, odnesli si nějakou dovednost zapůsobenou na skutečném prostředí. Program je poskládaný z workshopů pro zhruba 25 lidí, což znamená, že každý má prostor se zapojit. Témat je mnoho, všechno jsou více zajímavé. Zdravotníci si třeba budou moci prostřednictvím virtuální reality vyzkoušet své reakce na význané emoce pacienta.

Vzdělávat zdravotníky v málokdy diskutovaných a přehlížených dovednostech i k „zmenšování“ českých pacientů? Je v kontextu českého zdravotnictví neméně náročný úkol... Samozřejmě že změny v rámci českého zdravotnictví jsou náročné, ale vnitřním zdravotnickým systémem jako takovým velké zájmy a naše aktivita beru jako takovou kapku. Ono je sice malá, ale ve chvíli, kdy dopadne tak malá kapka do oceán, je její dopad se šíří v kruzích po celé hloubce. Nemůžeme udělat nevlast, ale můžeme přispět k postupné změně k lepšímu.



Pozvánka na konferenci

Zdravé zdravotnictví Pacient jako partner v léčebném procesu

Praha 2.12.2023

Zdravotníci z EUC a Canadian Medical mají 15% slevu na účastnický poplatek! Při registraci zadejte kód EUCIS.

Program konference:

9:30-10:30
MUDr. Markéta Svobodová
Pacient jako partner v léčebném procesu
10:30-11:30
MUDr. Peter Foltis
Jak být s dítětem ve vztahu
prof. Ing. Mgr. et Mgr. Peter Eggrl Tavel, Ph.D.
Autoritativní komunikace
PhDr. Jan Štulc
Jak motivovat pacienty ke změně
Bc. Jana Valachová
Zdravotník, pacient a předvůdce v komunikaci

11:30-12:30
Mgr. et Mgr. Martin Fajčík
Způsobujeme jazyk - jazyk nás
Bc. Jana Valachová
Zdravotník, pacient a předvůdce v komunikaci
Mgr. Jana Černá, DiS.
Sankcionované důvěře a jak s ní
se pracuje
Ing. Jan Heřtík, Mgr. Jitka Koczková
Praktický nácvik komunikace ve virtuální realitě

12:30-17:30
PhDr. Markéta Svobodová
Klíčové intervence v nemocniční péči
Mgr. Martin Jemelka, Ph.D.
Vnitřní komunikace mezi lékaři využití
modulů v rozvoje u pacienty
MUDr. Lucie Heřtíková
Sdílení zkušeností - jak to
funguje
Ing. Jan Heřtík, Mgr. Jitka Koczková
Praktický nácvik komunikace ve virtuální realitě

Účastníci konference si v každém bloku mohou vybrat jeden workshop nebo přednášku. Registrujte se na webu medicrise.cz.

Plán aktivit v roce 2024

V nadcházejícím roce se zaměříme na rozšíření portfolia našich aktivit o nové vzdělávací akce. Svou pozornost zaměříme na budování spolupráce a partnerství ze zdravotnickými zařízeními, kterým přineseme rozšířenou nabídku témat s cílem podpořit vzdělávání zdravotnických týmů v komunikačních dovednostech. Účastníci našich kurzů se budou moci rozvíjet v tématech vycházející z přístupu péče zaměřené na pacienta, mezi nimiž nebudou chybět témata jako komunikace s neklidnými či nespokojenými pacienty, základy empatické komunikace, techniky podporující budování partnerství či porozumění pacientově zkušenosti. Po úspěších uplynulých let budeme pokračovat 3. ročníkem konference Zdravé zdravotnictví 2024, tentokrát na téma "Komunikace s náročnými pacienty". V neposlední řadě vytvoříme vzdělávací a edukační materiály pro zdravotníky, ve kterých přineseme techniky vycházející z protokolů pro komunikaci v obtížných medicínských situacích.

Co nás čeká v roce 2024?

- Konference Zdravé zdravotnictví 2024
- Rozšíření nabídky vzdělávacích kurzů o nová témata
- Tvorba edukačních materiálů pro zdravotníky
- a další...

Financování spolku

Financování aktivit neziskové organizace je od počátku jejího vzniku pokryto z více zdrojů. V současné době patří k nejvýznamnějším zdrojům našeho financování finanční příspěvky:

- nadací a nadačních fondů
- partnerů a sponzorů
- vlastní hospodářská činnost (registrační poplatky účastníků vzdělávacích akcí)
- individuálních dárců

Náklady neziskové organizace tvoří zejména mzdové a osobní náklady lektorů našich vzdělávacích akcí, pronájmy vzdělávacích a konferenčních prostor, mzdové a osobní náklady členů realizačních týmů a náklady spojené s propagací událostí a marketingovými účely.

Partneři a dárci

Rádi bychom poděkovali partnerům neziskové organizace MedicRise za vzájemnou spolupráci, důvěru, kterou vložili do naplnění společné vize zdravého zdravotnictví, a za jejich finanční podporu, díky níž jsme mohli v uplynulém roce naše vzdělávací akce realizovat.

- Nadační fond EUC "Elucidate"
- EUC a.s.
- CANADIAN MEDICAL s.r.o.
- Nakladatelství PORTÁL s.r.o.
- SONNENTOR s.r.o.
- PRO INFUSION s.r.o.
- eMarkest s.r.o.
- Po medicině s.r.o.
- IFMSA Česká republika z.s.



Fluidum



Kontaktní údaje

MedicRise z.s.

IČO: 141 76 921

zapsaný u Krajského soudu v Ostravě, oddíl L, spisová značka 20036
se sídlem U Řeky 161/23, 733 01 Karviná

Datum vzniku: 3. 2. 2022

E-mail: info@medicrise.cz

Bankovní spojení: účet č. 2102117954/2010, vedený u Fio banka a.s.

Webové stránky: www.MedicRise.cz

Facebook: www.facebook.com/medicrise

LinkedIn: www.linkedin.com/company/medicrise

Statutární orgán:

MUDr. Barbora Mechúrová, předsedkyně výboru

E-mail: barbora.mechurova@medicrise.cz

Tel.: (+420) 602 451 860

Ondřej Mechúr, místopředseda výboru

E-mail: ondrej.mechur@medicrise.cz

